# Omavalvontasuunnitelma

Päivitetty 25.9.2026

## 1. Soveltamisala

Tämä omavalvontasuunnitelma yksityiselle psykoterapiapalveluiden tuottajalle perustuu Valviran 15.5.2024 voimaan tulleeseen määräykseen (1/2024) ja lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023).

## 2. Omavalvontasuunnitelman sisältö

### 2.1. Palveluntuottajaa, toiminta- ja palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan sekä toiminimen nimi: Iinu Rönkkä

Y-tunnus: 2244025-0

Yhteystiedot: Kauppakatu 11 c 3. krs. 33200 Tampere.

Puhelinnumero: 040 751 9415

Sähköposti: iinuronkka@yahoo.com

**2.1.2. Palvelu- ja toimintayksikön perustiedot**

**Palveluyksikön nimi:** Iinu Rönkkä

**Yhteystiedot:** Kauppakatu 11 c 3.krs. 33200 Tampere

**Vastuuhenkilö:** Iinu Rönkkä

**Esteettömyys:** Toimitilat eivät ole esteettömät.

**Hyvinvointialue, jolla kuntoutuspsykoterapiapalveluita ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapioita toteutetaan:** Pirkanmaan hyvinvointialue

**2.1.3. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet**

**Palvelut, jotka tämä toimintasuunnitelma kattaa:**

Kelan kuntoutuspsykoterapia: Yksilöterapia aikuiset (18–67-vuotiaille)

Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapia aikuiset (18–65-vuotiaille)

Psykoterapia: Yksilöterapia aikuiset itsemaksavat (18-vuotiaasta eteenpäin)

Psykologinen ohjaus- ja neuvonta: aikuisasiakkaat (18-vuotiaasta eteenpäin)

Tuotettavat palvelut ovat lähipalvelua yrityksen toimitiloissa Kauppakatu 11 c 3.krs.

**Palveluyksikön toiminta-ajatus:**

Iinu Rönkän toiminnassa noudatetaan terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammattieettisiä periaatteita. Ammattitoiminnan päämääränä on terveyden ylläpitäminen ja edistäminen, sairauksien ehkäiseminen sekä psyykkisen terveyden ja toimintakyvyn lisääminen ja kärsimyksen lievittäminen.

Terveydenhuollon ammattihenkilönä Iinu Rönkkä on velvollinen ottamaan huomioon lain säätämät potilaan oikeudet. Lisäksi ammattietiikkaa ohjaavat seuraavat arvot: Luottamus, turvallisuus, kunnioitus ja ammatillisuus. Iinu Rönkkä noudattaa toiminnassaan kognitiivisen ja skeematerapeuttisen psykoterapian psykoterapiaan yleisesti hyväksyttyjä ja tutkittuun tietoon ja näyttöön perustuvia perusteltuja menettelytapoja saadun koulutuksen mukaisesti.

Kelan kuntoutuspsykoterapia-asiakkaat ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapia-asiakkaat tulevat kuntoutuspsykoterapiaan lääkärin lähetteen ja kelan hyväksymän kuntoutuspäätöksen mukaisesti. Kuntoutuspsykoterapia-asiakkaat ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen asiakkaat valitsevat itse itselleen palveluntuottajan Kelan palvelutuottajahausta, kognitiivisen psykoterapian yhdistyksen terapeutit hausta tai ottavat suoraan yhteyttä palveluntuottajaan. Psykoterapia-asiakkaat ja psykologista ohjausta ja neuvontaa hakevat asiakkaat ottavat itse suoraan yhteyden palveluntuottajaan joko sähköpostitse, tekstiviestitse tai puhelimitse (palveluntuottajan perustiedot). Asiakkaat voivat tutustua suppeasti palveluihin ja palveluntuottajan koulutukseen palveluntuottajan verkkosivuilta osoitteesta iinu.fi. Yhteydenoton jälkeen palveluntuottaja lähettää mahdolliselle asiakkaalle yksityiskohtaisempaa informaatiota sähköpostitse psykoterapian viitekehyksestä ja toimintatavoistaan.

---

## 2.2 Asiakasturvallisuus

### 2.2.1 Palveluiden laadulliset edellytykset

Iinu Rönkkä täyttää Valviran ja Kelan asettamat vaatimukset psykoterapiapalveluiden tuottamiseksi. Palvelun tarjoajalla on Valviran myöntämä ammatillinen pätevyys tuottaa kuntoutuspsykoterapiaa, vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapiaa tai psykoterapiaa kognitiivisen viitekehyksen mukaisesti. Ammatillisen pätevyyden voi tarkistaa osoitteesta: julkiterhikki.valvira.fi Kela on hyväksynyt Psykologi- ja psykoterapiapalvelu Iinu Rönkän kuntoutuspsykoterapian palvelutuottajaksi Kelan kuntoutuspsykoterapian palvelutuottajan pätevyys- ja koulutusvaatimusten mukaisesti 1.8.2009 alkaen ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapian palvelutuottajaksi 1.1.2019.

Iinu Rönkkä ylläpitää ja kehittää osaamistaan säännöllisten ammatillisten täydennyskoulutusten sekä työnohjauksen avulla. Palveluntuottaja huolehtii jatkuvalla seurannalla niin asiakkaiden kuin yhteistyötahojen kanssa toteutuvalla asiakkaan suostumukseen perustuvalla yhteistyöllä (mm. hoitoneuvottelut ja verkostopalaverit) siitä, että yritys tuottaa laadukasta, asiakas- ja potilaskeskeistä, turvallista ja asianmukaista psykoterapiaa. Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta saamastaan hoidosta ja kuntoutuksesta psykoterapiatapaamisilla ja myös sähköpostin ( iinuronkka@yahoo.com) välityksellä. Kuntoutuspsykoterapian ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapian tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan muun muassa CORE-OM, Sofas -arviointi, BDI-II, BAI, GAD-7. Lisäksi on

käytössä myös muita asiakkaan psyykkistä hyvinvointia mittaavia arviointeja, joita käytetään asiakaskohtaisesti. Kela-palautteet käsitellään asiakkaan kanssa ennen toimittamista hoitavalle lääkärille ja kelalle.

### 2.2.2 Vastuu palveluiden laadusta

Iinu Rönkän omavalvontasuunnitelmasta ja palveluiden laadusta vastaa toiminimiyrittäjä Iinu Rönkkä. Palveluyksikössä ei ole muuta henkilöstöä. Iinu Rönkkä on valvontalain 10§ 4 momentin mukainen palveluyksikön vastuuhenkilö, joka valvoo, että yrityksen palvelut täyttävät sille säädetyt edellytykset.

### 2.2.3. Asiakkaan asema ja oikeudet

Hoidon suunnittelu toteutetaan soveltuvin osin yhteistyössä asiakkaan kanssa perustuen psykoterapialle yhteistyössä asetettuihin tavoitteisiin. Yksilöllisistä tavoitteista sovitaan ensimmäisillä kerroilla erikseen ja niitä tarkennetaan ja tarkastellaan myös hoidon aikana. Osana psykoterapiaprosessia asiakasta rohkaistaan ilmaisemaan millaiset seikat ja käytänteet häntä mielestään on palvellut ja ei palvellut. Asiakkaalla on mahdollisuus antaa palautetta terapiaan liittyvistä kokemuksista ja häntä siihen rohkaistaan. Palaute hyödynnetään terapiasuhteessa. Asiakkaalla on oikeus päättää kuntoutuspsykoterapia ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen psykoterapia ennen sovittua määräaikaa. Tarkemmasta menettelystä on mainittu psykoterapiasopimuksessa. Psykoterapiaan liittyvissä asiakkaan oikeusturvaan liittyvissä pohdinnoissa tai haasteissa asiakas voi olla yhteydessä hyvinvointialueen potilasasiavastaavaan sähköpostitse, potilasasiavastaava@pirha.fi tai soittamalla 040 190 9346.

### 2.2.4 Muistutusten käsittely

Jos asiakas ei ole tyytyväinen palveluyksiköstä saamaansa hoitoon asia kannattaa ottaa heti puheeksi hoitosuhteessa terapeutin kanssa. Jos ongelma ei tyydyttävästi selviä asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen muistutus Iinu Rönkälle tai ääritilanteessa kannella asiasta alueensa aluehallintovirastoon. Vastine muistutukseen annetaan neljän viikon sisällä muistutuksen saamisesta. Muistutus on tehtävä kirjallisena palveluyksikön osoitteeseen:

Iinu Rönkkä

Kauppakatu 11c 3.krs. 33200 Tampere

Muistutuksen yhteyteen tulee laittaa osoite, johon kirjallinen vastaus toimitetaan. Muistutus voidaan käsitellä myös tapaamisella asiakkaan kanssa, mikäli asiakas näin haluaa.

### 2.2.5 Henkilöstö ja asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

Iinu Rönkkä on yhden henkilön, psykologi, kognitiivinen psykoterapeutti Iinu Rönkän yritys. Muuta henkilöstöä ei ole. Asiakkaille informoidaan yhteistyön alkaessa käytännöistä lomien ja sairaustapausten suhteen. Tuolloin tapaamiset siirtyvät tai peruuntuvat tapauskohtaisesti. Iinu Rönkkä pitää huolta asiakasmääristä siten että psykoterapiaprosessit on mahdollista hoitaa asianmukaisesti.

### 2.2.6 Monialainen yhteistyö ja palvelu koordinointi

Hoidon laadun varmistamiseksi tehdään yhteistyötä asiakkaan palvelukokonaisuuksiin kuuluvien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjien ja -tuottajien kanssa. Yhteistyö, neuvottelut, viestit tai puhelut tapahtuvat ehdottomasti ainoastaan asiakkaan suostumuksella ja ne ilmaistaan ennakkoon selkeästi.

**2.2.7 Toimitilat ja välineet**

Iinu Rönkän toimitilat on järjestetty palvelemaan psykoterapiavastaanottoa asiakkaiden yksityisyyden suojaa turvaten. Toimitilat ovat lukitut. Vastaanoton käytävältä välittömästä läheisyydestä löytyy paloturvallisuuslaite ja poistumisopasteet.

**2.2.8 Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö**

Palveluyksikössä ei ole lääkinnällisiä laitteita. Palveluyksikössä ei ole käytössä sähköistä potilastietojärjestelmää. Asiakasrekiseri, nimi, henkilötunnus ja käyntipäivämäärät, osalta on manuaalinen kuten myös laskutusjärjestelmän tiedot ja ne kaikki säilytetään lukitussa kaapissa lukitussa palveluyksikön tilassa mihin pääsy on rajoitettua. Samoin myös muut hoitoon liittyvät paperiset lomakkeet, asiakirjat ja psykoterapeutin käsin kirjoitetut muistiinpanot säilytetään lukitussa kaapissa lukitussa palveluyksikön tilassa. Asiakasrekisterin sähköiset asiakirjat, käyntikuvaukset, kelan psykoterapiapäätökset liitteineen ja terapeutin lausunnot on talletettu käyttöoikeusrajaoitettuihin salattuihin tiedostojärjestelmiin.

**2.2.9 Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja**

Palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta sekä tietosuojasta vastaa Iinu Rönkkä. Iinu Rönkkä käsittelee yksin ainoana työntekijänä asiakasasiakirjoja. Terapian alussa asiakasta tiedotetaan häntä koskevien asiakirjojen ja tietojen säilytyksestä ja käsittelystä. Asiakkaalla on oikeus vaatia mahdollisen virheellisen tiedon oikaisua. Potilasasiakirjojen poistamista rajoittavat lakisääteiset säilytysajat.

**2.3 Omavalvonnan riskienhallinta**

**2.3.1Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen**

Itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva psykoterapeutti Iinu Rönkkä vastaa palveluyksikön riskienhallinnasta yhdessä keskeisten yhteistyötahojen kanssa. Yhteistyötahoja ovat muun muassa asiakkaita psykoterapiaan lähettävät ja muutoin heidän hoidostansa ja kuntoutuksesta vastaavat tahot kuten Tays ja YTHS. Tietoturvan osalta vastuu on Iinu Rönkällä. Fyysisten tilojen osalta vastuu on taloyhtiöllä ja palo- ja pelastuslaitoksella. Keskeisimpiä riskejä ovat mahdolliset vaikeudet psykoterapeuttisen hoidon jatkuvuuden turvaamisessa, mahdolliset tietoturvallisuuteen liittyvät ongelmat sekä fyysisiin tiloihin liittyvät ongelmat (palo- ja poistumisturvallisuus).

**2.3.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely**

Psykoterapiaprosessin alussa laaditaan asiakkaan kanssa kirjallinen psykoterapiasopimus, jossa käydään läpi hoitoon liittyviä toimintatapoja, mahdollisia haasteita ja ratkaisuvaihtoehtoja. Psykoterapian aikana ilmeneviä haasteita käsitellään yhdessä asiakkaan kanssa ja tarvittaessa hoitoon lähettäneen tahon kanssa. Valvovien viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset otetaan huomioon palveluyksikön toiminnan kehittämisessä.

### 2.3.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Riskienhallintaa arvioidaan jatkuvasti. Vaara- ja haittatapahtumat raportoidaan valvontaviranomaisille ja muille yhteistyötahoille tarpeenmukaisesti. Iinu Rönkän ensiapukoulutus on viimeksi päivitetty 5.4.2026.

## 3. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteuttamisen seuranta ja päivittäminen

Palveluyksikön palveluntuottaja on laatinut yksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman Valviran ohjeistuksen pohjalta ja sitoutuu noudattamaan tätä suunnitelmaa toiminnassaan. Omavalvontasuunnitelma on julkaistu palveluntarjoajan verkkosivuilla (www.iinu.fi). Omavalvontasuunnitelma tarkastetaan ja päivitetään neljän kuukauden välein Valviran ohjeistuksen mukaisesti.

Iinu Rönkkä

- **Valviran määräys 1/2024**: omavalvontasuunnitelman sisältö, laatiminen ja seuranta (voimassa toistaiseksi). [finlex.fi]
- **Lupa- ja valvontavirasto (LVV/Valvira)**: omavalvontasuunnitelman velvoitteet, julkaiseminen ja 4 kk seurantaraportointi. [lvv.fi]
- **Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus**: yleinen mallipohja ja käytännön työkalut sote-toimijoille. [asiakasjap...skeskus.fi]
- **THL**: tietoturvasuunnitelman sisältö ja ylläpito (ei-julkinen liite). [thl.fi]
- **STM & Finlex**: asiakastietolaki 703/2023, GDPR:n soveltaminen sote-sektorilla. [stm.fi], [finlex.fi]
- **Kela**: kuntoutuspalvelujen tietojen käsittelyn ohje palveluntuottajille. [kela.fi]
- **Esimerkit psykoterapiatoimijoiden omavalvonnasta** (rakenteen konkretisointi soolo-toimintaan). [matinterapia.fi], [xn--uudenm...aus-n3b.fi], [psykoterap...lintula.fi]

---